

E-Banking Sicherheit

Geben Sie E-Banking-Betrüger keine Chance.

Sicherheit hat bei uns oberste Priorität

Die Sicherheit Ihrer Daten und Geldwerte hat bei unseren E-Dienstleistungen höchste Priorität. Deshalb setzen wir auf die modernsten Technologien mit den höchsten Sicherheitsstandards. Zusätzlich lassen wir unsere Systeme regelmässig von externen Spezialisten überprüfen.

Ein Angriffsziel von Betrügern kann jedoch auch Ihr Computer sein. Unsere Sicherheitstipps unterstützen Sie dabei, das Betrugsrisiko auf Ihrem Gerät zu minimieren.

Unsere Sicherheitsempfehlungen für Sie

Ihren Computer schützen (Firewall und Virenschutz)

- Benutzen Sie in jedem Fall auf Ihrem Computer eine aktuelle Firewall und Virensoftware (letztere im besten Fall mit Live-Update).
- Erlauben Sie unbekanntem Dritten keinesfalls, irgendwelche Software oder Sicherheitsupdates auf Ihrem Gerät zu installieren.

Aktuelle Systeme verwenden (Software und Browser)

- Verwenden Sie immer die aktuellsten Betriebssystem- und Browserversionen.
- Stellen Sie sicher, dass alle Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem und Ihren Internet-Browser installiert sind.

Keine Zugangs-/Logindaten bekannt geben

- Geben Sie Dritten Ihre Zugangsdaten (Vertragsnummer / Passwort / Aktivierungsbrief) nicht preis. Die Schaffhauser Kantonalbank fordert Sie nicht auf, diese Daten einzusehen.

Offizielle Login-Seite benutzen

- Loggen Sie sich nur auf der offiziellen Schaffhauser Kantonalbank E-Banking Login-Seite ein.
- Stellen Sie sicher, dass Sie beim Login-Vorgang ins E-Banking wirklich den Login bestätigen und nicht die Visierung einer Zahlung. Kontaktieren Sie umgehend die E-Banking-Hotline, falls falsche Angaben gezeigt werden (Code nicht eingeben).
- Reagieren Sie auf keine Aufforderung via E-Mail, Link oder Telefon, Ihre Sicherheitsmerkmale einzugeben, auch wenn der Absender angeblich die Schaffhauser Kantonalbank ist.

Passwort regelmässig ändern

- Ändern Sie von Zeit zu Zeit Ihr Passwort (unter Einstellungen/Passwort ändern).

E-Banking sorgfältig verwenden

- Erledigen Sie Ihre E-Banking-Geschäfte gleich nach dem Verbindungsaufbau ins Internet.
- Öffnen Sie während der E-Banking-Sitzung keine anderen Internetseiten.
- Beenden Sie die Session stets über die Programmfunktion «Logout» und leeren Sie zusätzlich den Cache/Verlauf Ihres Browsers.

Wachsam sein und kontrollieren – Phishing verhindern

- Die Schaffhauser Kantonalbank fordert Sie weder telefonisch noch per Mail zur Identifizierung auf.
- Öffnen Sie keine E-Mails aus unbekannter Herkunft oder mit nicht erwarteten Anhängen.
- Überprüfen Sie Ihre im E-Banking erfassten Zahlungen (Betrag und Empfänger) auf Korrektheit.
- Installieren Sie keine Programme von nicht vertrauenswürdigen Anbietern.
- Geben Sie unbekanntem Dritten keine persönlichen Daten bekannt.

Bei Verdacht E-Banking sperren

- Sollten Sie während einer E-Banking-Session ungewöhnliches Verhalten feststellen, sperren Sie bitte Ihren E-Banking-Account durch dreimalige Falscheingabe des Passworts. Melden Sie sich anschliessend bei unserer E-Banking Hotline.
- Bei Verdacht auf Virenbefall lassen Sie Ihren PC durch einen Spezialisten prüfen.

E-Banking sperren bei Verlust oder Diebstahl Ihres Smartphones oder Cronto-Device

- Sperren Sie Ihren E-Banking-Account durch dreimalige Falscheingabe des Passworts. Melden Sie sich anschliessend bei unserer E-Banking Hotline.

Weiterführende Informationen zum Thema E-Business-Sicherheit

Die Schaffhauser Kantonalbank ist Partner bei [«eBanking – aber sicher!»](#). Auf der kostenlos nutzbaren Webseite oder mobile App für Apple und Android finden Sie praxisnahe Informationen zu den notwendigen Massnahmen und Verhaltensregeln für eine sichere Anwendung von E-Banking-Applikationen.

Die [Schweizer Melde- und Analysestelle Informationssicherung \(kurz MELANI\)](#) liefert aktuelle Informationen zur Sicherheit von Computersystemen für Private und Firmen.

Haben Sie Fragen zur E-Banking Sicherheit?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.



✉ Kontaktformular

☎ +41 52 635 23 23