

Mobile Banking Sicherheit

Geben Sie Mobile Banking-Betrüger keine Chance.

Sicherheit hat bei uns oberste Priorität

Die Sicherheit Ihrer Daten und Geldwerte hat bei unseren E-Dienstleistungen höchste Priorität. Deshalb setzen wir auf die modernsten Technologien mit den höchsten Sicherheitsstandards. Zusätzlich lassen wir regelmässig unsere Systeme von externen Spezialisten überprüfen.

Ein Angriffsziel von Betrügern kann jedoch auch Ihr Gerät sein. Unsere Sicherheitstipps unterstützen Sie dabei, das Betrugsrisiko auf Ihrem Gerät zu minimieren.

Unsere Sicherheitsempfehlungen für Sie

Ihr mobiles Gerät schützen

- Aktivieren Sie die Codesperre Ihres mobilen Gerätes.
- Verzichten Sie auf das Modifizieren Ihres Betriebssystems (z.B. jailbreaken oder rooten).

Aktuelle Systeme verwenden

- Verwenden Sie die aktuellste Systemversion Ihres mobilen Gerätes.
- Verwenden Sie die aktuellste Version der SHKB-App.
- Setzen Sie, falls möglich, eine aktuelle Virenschutzsoftware und Personal Firewall ein.

Keine Zugangs-/Logindaten bekannt geben

- Geben Sie Dritten Ihre Zugangsdaten (Vertragsnummer / Passwort / Aktivierungsbrief) nicht preis. Die Schaffhauser Kantonalbank fordert Sie nicht auf, diese Daten einzusehen.

Apps aus offiziellen Stores laden

- Installieren Sie keine Apps aus Ihnen unbekanntem, nicht vertrauenswürdigen Quellen.
- Nutzen Sie die offiziellen App-Stores wie Google Play oder den App Store von Apple und installieren Sie nur Apps, die Sie kennen und benötigen.

Mit Zugangsdaten sorgfältig umgehen

- Speichern Sie Zugangsdaten wie Vertragsnummer und Passwort auf dem mobilen Gerät im Bedarfsfall nur in speziellen Passwort-Tools ab.
- Geben Sie die Zugangsdaten immer verdeckt ein.
- Ändern Sie von Zeit zu Zeit Ihr Passwort (unter Einstellungen / Mobilgerät / Passwort setzen).

Auf sichere Netze achten

- Benutzen Sie das Mobile Banking nur in sicheren und Ihnen bekannten Netzen.

Wachsam sein und kontrollieren – Phishing verhindern

- Die Schaffhauser Kantonalbank fordert Sie weder telefonisch noch per Mail zur Identifizierung auf.
- Überprüfen Sie Ihre im Mobile-Banking erfassten Zahlungen auf Korrektheit.
- Öffnen Sie keine MMS oder Links in erhaltenen SMS von unbekanntem Absendern - löschen Sie diese sofort.
- Geben Sie unbekanntem Dritten keine persönlichen Daten bekannt.

Bei Verdacht Mobile Banking-App löschen

- Sollten Sie während einer Mobile Banking-Session ungewöhnliches Verhalten feststellen, löschen Sie die App umgehend auf Ihrem mobilen Gerät und kontaktieren Sie unsere E-Banking Hotline.
- Lassen Sie Ihr Gerät bei Verdacht auf Virenbefall durch einen Spezialisten prüfen.

Mobile Banking sperren bei Verlust oder Diebstahl Ihres Smartphones

- Haben Sie Ihr mobiles Gerät verloren oder es wurde Ihnen gestohlen? Lassen Sie Ihr Mobile Banking umgehend durch unsere Hotline sperren.
- Wenn Sie Zugang zu Ihrem E-Banking haben, können Sie das Mobile Banking unter Einstellungen / Mobilgerät selber deaktivieren.

Weiterführende Informationen zum Thema E-Business-Sicherheit

Die Schaffhauser Kantonalbank ist Partner bei «eBanking – aber sicher!». Auf der kostenlos nutzbaren Webseite oder mobile App für Apple und Android finden Sie praxisnahe Informationen zu den notwendigen Massnahmen und Verhaltensregeln für eine sichere Anwendung von E-Banking-Applikationen.

Die Schweizer Melde- und Analysestelle Informationssicherung (kurz MELANI) liefert aktuelle Informationen zur Sicherheit von Computersystemen für Private und Firmen.

Haben Sie Fragen zum Mobile Banking?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.



✉ Kontaktformular

📍 Filialen und Öffnungszeiten

☎ +41 52 635 23 23