

Frage zum kontaktlosen Bezahlen

Wie sicher ist das kontaktlose Bezahlen?

Das kontaktlose Bezahlen ist genauso sicher wie das Bezahlen mit einer Karte ohne Kontaktlosfunktion. Alle Daten werden verschlüsselt verarbeitet. Die Karten sind mit einem Chip der jüngsten Generation ausgestattet und ist somit auch punkto Sicherheit auf dem neuesten Stand:

Beantwortet am 07.12.2016

- Die Karte bleibt während des ganzen Zahlungsvorgangs in Ihrer Hand
- Für eine Zahlung muss die Karte in einem Abstand von wenigen Zentimetern (näher als 4 cm) ans Zahlterminal gehalten werden
- Erkennt das Terminal mehr als eine Karte, wird die Transaktion automatisch abgebrochen, ohne dass eine Zahlung erfolgt ist
- Es ist nur eine Transaktion möglich, auch wenn die Karte mehrmals kurz nacheinander an das Terminal gehalten wird
- Personenbezogene Daten (z. B. Name des Karteninhabers) werden nicht übertragen
- Eine kontaktlose Zahlung kann nur bis CHF 40 ohne Authentifizierung abgewickelt werden. Bei Transaktionen über CHF 40 wird automatisch eine Authentifikation durchgeführt, d. h. der Karteninhaber muss seinen PIN-Code eingeben oder unterschreiben
- Wie beim bisherigen Einsatz der Karte muss der Händler die Zahlung vorgängig freigeben. Eine ungewollte Zahlung ist somit ausgeschlossen
- Wenn Sie sich bei der Verwendung der Karte sowie bei Verlust oder Diebstahl an die Sorgfaltspflichten gemäss Bestimmungen halten, haften wir für entstandene Schäden.


Ihre Frage konnte nicht beantwortet werden?

Wir helfen Ihnen gerne weiter.



 [Kontaktformular](#)

 [Filialen und Öffnungszeiten](#)

 [+41 52 635 22 22](tel:+41526352222)