

Datenschutzerklärung

Ausgabe Mai 2018

Der Schutz der Privatsphäre von Kunden und Mitarbeitenden ist der Schaffhauser Kantonalbank (nachfolgend Bank genannt) wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert die Kunden und die Nutzer der Webseiten der Bank (nachfolgend Kunden genannt), wie Personendaten durch die Bank als verantwortlicher Inhaber der von ihr angelegten Datensammlungen bearbeitet werden.

1. Datenschutz, Geheimhaltung

Die Pflicht zur Geheimhaltung sowie zur Einhaltung der Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes gilt für alle Mitarbeitenden der Bank, andere Hilfspersonen und beigezogene Dritte. Die Pflicht zur Geheimhaltung gilt über die Dauer einer Geschäftsbeziehung bzw. den Tod eines Kunden hinaus. Gesetzliche Informationspflichten Dritten (z.B. Erben) gegenüber bleiben vorbehalten.

Die Bank wahrt den Datenschutz und das Bankkundengeheimnis. Personendaten werden deshalb weder ganz noch auszugsweise Dritten zugänglich gemacht, es sei denn, die Bank ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. im Rahmen eines gerichtlichen, straf- oder betriebsrechtlichen Verfahrens oder des internationalen automatischen Informationsaustausches in Steuersachen) zur Offenlegung verpflichtet oder die betroffenen Kunden erlauben dies (z.B. für den Datenaustausch mit Karten-Produzenten).

2. Erhebung von Personendaten

Personendaten sind Informationen, mit denen eine Person identifiziert werden kann. Die Bank erhebt und bearbeitet Personendaten grundsätzlich von den betroffenen Personen selbst und erfasst insbesondere Daten wie Name, Vorname, Geburtsdatum, Zivilstand, Beruf, Nationalität, Wohnadresse, Telefonnummer und E-Mail-Adressen, um Kundenbeziehungen aufzubauen, Geschäftsbeziehungen eröffnen und die angebotenen Dienstleistungen auftrags- und kundengerecht abwickeln zu können. Die Bank kann weiter aus allgemein zugänglichen öffentlichen oder privaten und vertrauenswürdigen Quellen Daten beschaffen.

Personendaten werden auch zur Erfüllung von gesetzlichen und regulatorischen Pflichten erfragt. Es bestehen insbesondere Abklärungs- und Meldepflichten im Zusammenhang mit der Geldwäschereiprävention oder es sind Kunden-, Anlage- und Risikoprofile zu erstellen, womit die von der Bank angebotenen Dienstleistungen auf die Kundenbedürfnisse ausgerichtet werden können.

Je nach Art der Geschäftsbeziehung sind weitere Daten erforderlich (Steueridentifikationsnummer, Güterstand etc.). Die entsprechenden Daten helfen auch, vertraglich geschuldete Informationen sowie Angebote zielgerichtet auszurichten. Solche Daten können seitens der Bank ausserdem für Bonitätsbeurteilungen oder Datenanalysen verwendet werden, etwa um betrügerische Transaktionen erkennen zu können.

3. Verarbeitung von Personendaten

Die Bank verarbeitet Personendaten ausschliesslich für die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecke und gestützt auf berechnete eigene Interessen. Zu Marketingzwecken (z.B. Direktwerbung oder Einladungen zu von der Bank organisierten Anlässen) können Datenanalysen erfolgen, um Kunden über ungenutzte oder neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Weitergehende Analysen wie z.B. Profiling finden nur nach vorgängigen Einwilligungen der Kunden oder aufgrund von regulatorischen Vorschriften z.B. im Zusammenhang mit der Geldwäschereiprävention statt. Dabei verzichtet die Bank auf die Bearbeitung besonders schützenswerter Daten (z.B. genetische, biometrische und Gesundheitsdaten). Solche Daten können von der Bank ausnahmsweise bearbeitet werden, wenn diese Daten im Zusammenhang mit den von der Bank angebotenen

Dienstleistungen und Produkten sowie damit verbundenen Marketingmassnahmen relevant sein können.

Weiter verzichtet die Bank auf automatisierte Verarbeitungen und Bewertungen von Personendaten, um persönliche Aspekte von Personen zu analysieren oder vorherzusagen (Profiling) sowie auf ausschliesslich automatisierte Entscheidungen über die Ausführungen von Aufträgen oder den Abschluss von Verträgen (z.B. Kredite). Solche Entscheidungen treffen die jeweiligen Kompetenzerträger nach banküblichen Kriterien.

4. Datenaustausch

Die Datenbearbeitung kann den Austausch von Personendaten mitumfassen. Soweit Daten an Hilfspersonen und beigezogene Dritte (z.B. Karten-Produzent) übermittelt werden, erfolgt dies auf dem Postweg oder mittels gesicherter elektronischer Übermittlung.

Personendaten werden nur dann ins Ausland übermittelt, wenn dies aus gesetzlichen oder regulatorischen Gründen erforderlich ist wie namentlich bei der Abwicklung von Zahlungsverkehr-, Wertschriften- und anderen Transaktionen.

5. Sicherheit, Meldungen und Benachrichtigungen

Die Bank trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Massnahmen, um die Sicherheit der Systeme zu gewährleisten und damit Personendaten gegen Verlust, Zerstörung, Manipulation sowie gegen Zugriff, Veränderung oder Verarbeitung durch unberechtigte Dritte zu schützen.

Sollte die Bank dennoch Personendaten verlieren bzw. ein unberechtigter Zugriff auf solche Daten erfolgen (Datenleck, Hackerangriff), informiert sie erforderlichenfalls die betroffenen Personen über das Ereignis.

6. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten

Die Kunden sind berechtigt, jederzeit Auskunft über die von der Bank bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Ebenso sind sie berechtigt, die Berichtigung von unrichtigen Daten oder die Löschung ihrer Daten zu verlangen, soweit diese nicht mehr archivierungspflichtig sind.

Auskunfts-, Berichtigungs- und Löschungsersuchen sowie weitere Fragen zum Datenschutz sind schriftlich an den Datenschutzbeauftragten der Bank zu stellen.

7. Löschung von Personendaten

Die Bank speichert Personendaten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht. Nicht mehr benötigte bzw. nutzlos gewordene Daten, welche in elektronischer Form gespeichert oder auf einem physischen Datenträger gespeichert sind, werden nach Massgabe der gesetzlichen Zulässigkeit nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist baldmöglichst gelöscht bzw. vernichtet.

8. Änderung der Datenschutzerklärung

Die Bank behält sich die jederzeitige Änderung der Datenschutzerklärung vor.

© Schaffhauser Kantonalbank – Alle Rechte vorbehalten.